

Stand Juli 2026

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte.

Die Informationen sind ebenso auf unserer Homepage unter www.rheinau.de/buergerservice/datenschutz-dienstleistungen/ verfügbar.

1. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

Datenschutzhinweise im Zusammenhang mit der Verarbeitungstätigkeit
„Kundenselbstablesung Wasserversorgung und Abwasserbeseitigung“

2. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortliche Stelle ist:

Name: Stadt Rheinau
Vertreter: Bürgermeister Christian Francken
Straße: Rheinstraße 52
Postleitzahl, Ort: 77866 Rheinau
Telefon: 07844 400-0
E-Mail-Adresse: mailpost@rheinau.de
Internet-Adresse: www.rheinau.de

3. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Sie erreichen unsere/n Datenschutzbeauftragte/n unter:

Name: Stadt Rheinau / Behördlicher Datenschutzbeauftragter
Straße: Rheinstraße 52
Postleitzahl, Ort: 77866 Rheinau
Telefon: 07844 400-0
E-Mail-Adresse: datenschutz@rheinau.de

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung sowie Kategorien personenbezogener Daten

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zum Zweck der Versorgung mit Wasser, insbesondere der Abrechnung des Wasserverbrauchs, sowie zum Zweck der Beseitigung Ihres Abwassers, insbesondere der Abrechnung der diesbezüglichen Gebühren. Hierzu erheben wir die Zählerstände Ihrer Messeinrichtungen sowie sonstige für die Messwerterhebung relevante personenbezogene Daten.

Bei der Kundenselbstablesung haben Sie auch die Möglichkeit den Zählerstand in ein Onlineportal einzugeben. Im Rahmen der Zählerstandsmeldung über das Onlineportal können Sie darüber hinaus eine E-Mail-Adresse hinterlegen, an welche im Anschluss an die Zählerstandsmeldung eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer Eingaben (nachfolgend: „Bestätigungs-E-Mail“) gesendet wird. Weiterhin nutzen wir die Kontaktdaten, um mit Ihnen bei Fragen, die im Zusammenhang mit der Kundenselbstablesung auftreten, ggf. in Kontakt treten zu können.

Beim Besuch des Onlineportals wird die IP-Adresse und über diese auch der jeweilige Provider erhoben. Anhand der IP-Adresse werden mehrmalige Login-Versuche festgestellt. Nach mehrmalig fehlgeschlagenem Anmeldeversuch wird ein „Captcha“ eingesetzt. Hierbei handelt es sich um eine Art Aufgabe die der Anwender lösen muss, um ein Computerprogramm („Bot“) daran zu hindern, sich unberechtigten Zugang zu verschaffen. Außerdem werden Informationen erhoben, mit welchem Gerät und Browser die Seite geöffnet wurde, um zu unterscheiden, ob der Aufruf der Seite über ein mobiles Gerät oder einen Desktop-PC erfolgt. Dadurch soll eine korrekte, an das Gerät angepasste Darstellung der Eingabemaske ermöglicht werden.

Rechtsgrundlage der Messwert-/ Zählerstandserhebung und -verarbeitung im Rahmen der Versorgung mit Wasser bzw. der Abwasserbeseitigung ist dabei Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe c und e) DS-GVO in Verbindung mit

- § 56 Wasserhaushaltsgesetz (WHG) in Verbindung mit den jeweils geltenden landesrechtlichen Vorschriften,
- der Satzung über den Anschluss an die öffentliche Wasserversorgungsanlage und die Versorgung der Grundstücke mit Wasser (Wasserversorgungssatzung – WVS) der Stadt Rheinau in der aktuell gültigen Fassung bzw.
- der Satzung über den Anschluss an die öffentliche Wasserversorgungsanlage und die Versorgung der Grundstücke mit Wasser (Wasserversorgungssatzung – WVS) des Zweckverbands Gruppenwasserversorgung Korkerwald in der aktuell gültigen Fassung sowie
- der Satzung über die öffentliche Abwasserbeseitigung (Abwassersatzung – AbwS) der Stadt Rheinau in der aktuell gültigen Fassung.

Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitung von Kontaktdaten für die Datenverarbeitung bei Besuch des Onlineportals sowie für Verarbeitung der E-Mail-Adresse ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe f) DS-GVO.

5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden weitergegeben an:

- zuständige Mitarbeiter/innen der Stadtverwaltung Rheinau, die die Daten zur Erfüllung der Aufgaben benötigen,
- zuständige Mitarbeiter/innen des Zweckverbands Gruppenwasserversorgung Korkerwald, die die Daten zur Erfüllung der Aufgaben benötigen,
- zuständige Mitarbeiter des Zweckverbands Gruppenwasserversorgung Hahnauerland, die die Daten zur Erfüllung der Aufgaben benötigen und
- zuständige Mitarbeiter der Technischen Dienste Kehl (für die Stadtteile Leutesheim und Zierolshofen), die die Daten zur Erfüllung der Aufgaben benötigen.

Im Auftrag der Stadt führt der Dienstleister „co.met GmbH“ (Hohenzollernstraße 75, 66117 Saarbrücken) die Erfassung der Zählerstände Ihrer Messeinrichtung im Rahmen der Kundenselbstablesung durch.

Teilweise werden zur Verarbeitung Ihrer Daten weiterer externer Dienstleister beauftragt.

6. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation findet nicht statt und ist auch nicht geplant.

7. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Informationen zu Ihrer Messeinrichtung speichern wir, entsprechend der kommunalwirtschafts- bzw. handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten. Ihre personenbezogenen Messwerte werden gelöscht, sobald eine Speicherung für unsere Aufgabenwahrnehmung nicht mehr erforderlich ist und kommunalwirtschafts- bzw. handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten nicht entgegenstehen.

8. Betroffenenrechte

Nach der DS-GVO stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Werden Ihre Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht **Auskunft** über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DS-GVO).
- Sollten unrichtige Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf **Berichtigung** zu (Art. 16 DS-GVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die **Löschung** oder **Einschränkung der Verarbeitung** verlangen sowie **Widerspruch gegen die Verarbeitung** einlegen (Art. 17, 18 und 21 DS-GVO).

- Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen ggf. ein Recht auf **Datenübertragbarkeit** zu (Art. 20 DS-GVO).
- Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die Stadt Rheinau, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.
- Weiterhin besteht ein **Beschwerderecht** bei der Aufsichtsbehörde, dem Landesbeauftragten für den Datenschutz, Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart, Postfach 102932, 70025 Stuttgart, poststelle@lfdi.bwl.de.

9. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Sie sind grundsätzlich zur Ablesung Ihrer Messeinrichtung verpflichtet.

Der Besuch des Onlineportals sowie die Angabe der Telefonnummer und E-Mail-Adresse sind freiwillig.

Wenn Sie uns im Rahmen der Zählerstandsmeldung über das Onlineportal Ihre E-Mail-Adresse nicht zur Verfügung stellen, kann keine Bestätigungs-E-Mail versendet werden. Ohne die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Besuchs des Onlineportals, kann das Onlineportal nicht genutzt werden.

10. Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling

Die Stadt Rheinau sowie der Zweckverband GWV Korkerwald verarbeiten Ihre Daten nicht mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Die Stadt Rheinau und der Zweckverband GWV Korkerwald verzichten auf eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling.